

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrohmanirohim,*

*Assalamu' alaikum warrahmatullahi wabarakatuh,*

*Alhamdulillah,* Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Penanganan Keluhan Pelanggan Tentang Pendaftaran Online oleh Humas Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala – kendala tersebut dapat teratasi. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada :

1. Keluarga Besar Instalasi Humas dan Pemasaran, Ibu **Kurniati** selaku Ka.Sub.Humas, yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
2. **Drg. Kiki Seyla Puar, SpKGA**, selaku kepala Instalasi Humas dan Pemasaran yang sudah mengizinkan penulis untuk meminta beberapa data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
3. **Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis. Terima kasih bu Nana, sudah banyak memberikan masukan dan selalu memberi semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu **Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom**, selaku Kepala Program Studi Humas Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. **Koko Permana**, selaku orang tua penulis yang tak henti – hentinya memanjatkan doa untuk penulis dan memberikan dukungan sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini .
7. Suami tersayang, **Muhammad Fauzan Tarmizi** dan anak – anak tercinta **Athar Fawwaz Ramadhan** dan **Arisha Naura Adzraa**, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa.
8. **Yuni Rahma Dina, Fitri Budi Astuti, Yuka Ambarwati, Rayni Hapsari Christy** dan seluruh staff Instalasi Humas dan Pemasaran yang telah memberi dukungan dan doanya.

9. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama teman seperjuangan kampus Citra Raya yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Tangerang, Juli 2019

Dewi Rosmayati